

## Skjema for opplysninger om angrerett

### Angrerett

Du har rett til å gå fra denne avtalen innen 14 dager uten å oppgi noen grunn for dette. Angreristen utløper 14 dager etter inngåelsen av avtalen.

For å kunne bruke angreretten må du underrette Agva Kraft Strandveien 35 1366 Lysaker, 67 11 44 66, [kundeservice@agva.no](mailto:kundeservice@agva.no) på en utvetydig måte om din beslutning om å gå fra avtalen (f.eks. i et brev sendt med post, telefaks eller e-post). Du kan benytte det vedlagte angreskjemaet, men det er ikke obligatorisk.

Vi kan kontaktes på mail [kundeservice@agva.no](mailto:kundeservice@agva.no) eller tlf 67 11 44 66, evt. per brev. Det er ikke nødvendig å sende brev rekommandert. Det er viktig at det tydelig fremkommer at du ønsker å gå fra avtalen og at vi får beskjed innen 14 dager fra avtaleinngåelsen.

For å overholde angreristen er det tilstrekkelig at du sender meldingen om at du vil bruke angreretten før angreristen utløper.

### Virkningene av at angreretten brukes

Dersom du går fra denne avtalen, skal vi tilbakebetale alle betalinger vi har mottatt fra deg, herunder leveringskostnadene (med unntak av tilleggs kostnader som følge av at du har valgt en annen type levering enn den billigste typen standardlevering vi tilbyr), uten unødig opphold og i alle tilfeller senest 14 dager etter den dag vi mottar melding om din beslutning om å gå fra denne avtalen.

Vi foretar tilbakebetalingen med samme betalingsmiddel som du benyttet ved den opprinnelige transaksjonen, med mindre du uttrykkelig har avtalt noe annet med oss.

Dersom du har anmodet om at utførelsen av tjenestene (derunder levering av vann/gass/elektrisitet/fjernvarme) skal påbegynnes før angreristen utløper, skal du betale oss et beløp som står i forhold til det som er utført eller levert fram til du underrettet oss om at du ønsket å gå fra avtalen, sammenlignet med full oppfyllelse av avtalen.